

# Adatkezelési nyilatkozat

A Fixstore.hu mint adatkezelő adatkezeléseit 2018. május 25-ig korábbi Adatkezelési Tájékoztató szabályozta, május 25-től az európai egységes adatvédelmi rendeletnek megfelelő Adatvédelmi Tájékoztató szabályozza.

Jelen adatkezelési tájékoztató a Fixstore.hu mint adatkezelő adatkezeléseit mutatja be annak érdekében, hogy Ön, mint adatalany megismerhesse a Fixstore.hu által az Ön személyes adatain végzett adatkezeléseket, valamint 2018. május 25-én érvénybe lépő GDPR rendelet által előírt ide kapcsolódó információkat, jogokat, stb.

E tekintetben az alábbiakról tájékoztatjuk:

## **Az adatkezelő adatai**

Adatkezelő: Fix Store Hungary Kft.  
Székhely és levelezési cím: 2360 Gyál, Aradi utca 4.  
Telephely: 1182 Budapest, Péterhalmi út 8.  
Adószám: 25020586-2-13  
Céggjegyzékszám: 13-09-171738  
Email: [info@fixstore.hu](mailto:info@fixstore.hu)  
Telefon: +36-20/364-7804  
Ügyvezető: Balás Levente (önálló cégjegyzésre jogosult)

## **1. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége**

A Fixstore.hu a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

## **2. Alapelveink**

A Fixstore.hu az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintettek számára átláthatóan kezeljük;
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak;
- Fixstore.hu minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük;
- a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy azok csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyenek azonosíthatók;

- megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

### 3. Kezelt személyes adatok köre, jogalapja

Az általunk kezelt adatok jogalapja, célja, kezelt adatok jellege, időtartama, érintettek köre.

#### a. Honlapunk meglátogatásakor

- Jogalap: Fixstore.hu jogos érdeke
- Kezelt adatok: IP cím, a látogatás időpontja, időtartama, a meglátogatott aloldalak listája, az Ön által használt operációs rendszer, böngésző típusa, képernyő felbontása.
- Az adatkezelés célja: Statisztikai elemzések készítése, ezáltal szolgáltatásunk minőségének ellenőrzése és javítása
- Időtartama: 2 év
- Adatfeldolgozó: Google Analytics (Adatfeldolgozó a Google)
- Személyes adat forrása: a látogató által használt böngésző és a kapcsolódó informatikai rendszerek
- Megjegyzés: a statisztikai elemzés során kiértékelt adatokat nem azonosítjuk konkrét személyekkel. Az adatokat csak tömegesen, statisztikai céllal elemezzük.

Bővebb információk a Google Analytics működéséről az alábbi oldalon található (magyar nyelven nem érhető el): <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

#### b. Ajánlatkérő űrlap

- Jogalap: szerződés teljesítés
- Kezelt személyes adatok: név, e-mail cím
- Az adatkezelés célja: Ügyfelek bútorokra vonatkozó ajánlat kérésével, megrendelésével kapcsolatos adminisztratív információk bekérése, melyek megléte létszükséglet az ajánlat elkészítése érdekében.
- Kit érint pontosan: minden ajánlatkérőt
- Leiratkozás: csak az ügyfél törlésével lehetséges
- Időtartama: az ügyfél törléséig vagy a garanciális időszak leteltéig
- Adatfeldolgozó: Google, Salesautopilot.hu
- Adattovábbítás harmadik félnek (adatkezelőnek): nincs

#### c. Ügyfél/ajánlatkérő tájékoztató email-ek

- Jogalap: szerződés teljesítés
- Kezelt személyes adatok: név, e-mail cím
- Az adatkezelés célja: Ügyfelek bútorokra vonatkozó ajánlat kérésével, megrendelésével kapcsolatos pénzügyi és adminisztratív információk beszerzése, illetve küldése. Példák:
  - Ajánlat pontosítás
  - Ajánlat küldése
  - Számlázási adatok módosításról, átváltozásról szóló információk

- Megrendelés visszaigazolásáról szóló üzenet,
- Vásárlás/kupon használata esetén a kérdőívet követő értékelés kiküldése,
- Számla küldése,
- Fizetés elfogadásáról szóló üzenet ez az e-mail tartalmazza egyben azt a linket is, amellyel a vásárlást/kupon használatát követően a kérdőív kitöltését meg tudja kezdeni az ügyfél,
- Sikertelen fizetésről szóló üzenet,
- Az átutalásra váró összegről szóló üzenet (banki átutalással történő fizetés esetén).
- Kit érint pontosan: minden ügyfelet
- Leiratkozás: csak az ügyféltörlésével lehetséges
- Időtartama: az ügyfél törléséig vagy a garanciális időszak leteltéig
- Adatfeldolgozó: Google, Salesautopilot.hu
- Adattovábbítás harmadik félnek (adatkezelőnek): nincs

#### d. Termék/szolgáltatás megvásárlása

- Jogalap: Szerződés teljesítése
- Kezelt személyes adatok: Megrendelő neve, e-mail címe, telefonszáma, a vevő megjegyzése/véleménye
- Az adatkezelés célja: Szerződésből eredő kötelezettségünk teljesítése, számlakiállítás, egyes esetekben garanciális kötelezettségünk teljesítése, a termékkel kapcsolatos technikai változásokról történő értesítés, valamint a szolgáltatás céljának megvalósulásához szükséges tájékoztatások küldése
- Időtartama: 8 év (a megrendelés évének utolsó napjától számítva)
- Adatfeldolgozó: Facebook, Google, Könyvelő, Salesautopilot.hu
- Adattovábbítás harmadik félnek (adatkezelőnek): nincs

#### e. Ügyfélszolgálati megkeresések/Kapcsolati űrlap kezelése

- Jogalap: Jogos érdek
- Kezelt személyes adatok: Kapcsolatfelvevő vezetékneve, keresztnéve, e-mail címe, telefonszáma,
- Az adatkezelés célja: A megkeresésben megfogalmazott kérés teljesítése vagy visszajelzés annak nem teljesíthető voltáról, a megfogalmazott kérdések megválaszolása, a megkeresések és válaszok referenciaként való elérhetővé tétele a kapcsolatfelvevő számára
- Időtartama: a kapcsolatfelvétel utolsó kommunikációja után 12 hónap, bármikor ingyenesen kérheti ezen adatok törlését
- Adatfeldolgozó: Google, Salesautopilot.hu
- Adattovábbítás harmadik félnek (adatkezelőnek): nincs

#### f. Hírlevél – jelenleg nem aktív

- Jogalap: Hozzájárulás
- Kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, feliratkozás dátuma, átkattintás dátuma, kattintott link, levélmegnyitás dátuma, megnyitott levél, IP cím

- Az adatkezelés célja: Értesítés akciókról, új termékekről, kampányokról, megkeresés üzletszerzési célból, általános kapcsolattartás
- Időtartama: Leiratkozásig/a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az utolsó beazonosítható aktivitástól számított 6 hónapig
- Adatfeldolgozó: Salesautopilot.hu
- Adattovábbítás harmadik félnek (adatkezelőnek): nincs

#### g. Reklámtartalmú üzenetek

Ön az ajánlatkérés során tett nyilatkozatával hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy az Ön személyes adatait marketing célokra is felhasználhassuk. A fent felsorolt adatkezelések közül az Hírlevélre történő feliratkozás esik ebbe a kategóriába. Ebben az esetben a hozzájárulás visszavonásáig az Ön adatait direkt marketing és/vagy hírlevél küldés céljából is kezeljük és az Ön részére reklám- és egyéb küldeményeket, valamint tájékoztatókat és ajánlatokat küldünk és/vagy hírlevelet továbbítunk (Grtv. 6. §). Ön a hozzájárulását a marketing célú üzenetek tekintetében ingyenesen és bármikor visszavonhatja.

#### h. Profilozás

Az Adatkezelő nem végez a látogatók viselkedése, érdeklődési köre, vagy általuk magadott egyéb adat alapján profilozást, és nem alkalmaz automata ajánlatalkotást, besorolást vagy döntéshozatalt.

Weboldalunk látogatóinak beazonosítása nem célunk, és nem is teszünk ez ügyben lépéseket.

#### i. Sütik (cookie-k)

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el.

A sütik általános feladatai:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, Edge, Explorer, Opera, Safari, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni.

A süтик használatáról az egyes böngészők sűgő menűpontja nyűjt bővebb tájékoztatást. Összegűjtöttük Önnnek, hogy az egyes böngészőkben hogyan kell a sűtiket rendszerszinten kikapcsolni. Íme a lista:

Sűtik kikapcsolása:

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=Sűtik+kezelése>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en\\_US&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US)
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

Vannak olyan sűtik, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, terhelés-kiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sűtik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sűtik.

A hozzájárulást igénylő sűtikről amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik a Fixstore.hu az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

Fixstore.hu nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sűtiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A sűtik elfogadása nem kötelező, a Fixstore.hu, azonban nem vállal azért felelősséget, ha sűtik engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

Cookie	Részletek	Név és lejárat
Cookie információ	Ezt a cookie-t azért használjuk, hogy megjegyezze a felhasználó beállításait a cookiekkal kapcsolatban, és ne kérdezzük meg ismét.	CookieConsent = 1 év
Rendszer sűti	Ezen sűtik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az Adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sűtik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sűtik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközepről.	PHPSESSID = amíg a böngésző nyitva van

Cookie	Részletek	Név és lejárát
Google Analytics	<p>Google Analytics sütik – Ezeket a sütiket arra használjuk, hogy adatokat gyűjtsünk arról, hogy a weboldalunk látogatói hogyan használják a weboldalt, például annak az oldalnak az adatai, ahonnan a látogató jött és az, hogy hány alkalommal látogatta meg a látogató a weboldalunkat. Ezt az információt arra használjuk, hogy fejlesszük a weboldalunkat és a szolgáltatásainkat, valamint a felhasználók élményét. A sütik nem azonosítják be Önt személyesen, hanem egy anonim módon gyűjtenek információt, amit a Google amerikai szervereire továbbítanak és tárolnak, a Google Adatvédelmi gyakorlatainak megfelelően. További információt megtalál a Google Analytics adatvédelmi gyakorlatairól az alábbi oldalon:  <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a>            (Előfordulhat, hogy az oldal nem elérhető magyar nyelven.)</p>	<p>_ga = 2 év            _gid = amíg a böngésző nyitva van            _gat = amíg a böngésző nyitva van</p>
Facebook konverziós pixel	<p>A Facebook konverziós pixel a Facebookon történő hirdetéseink teljesítményének mérésére használjuk. További információt az alábbi oldalon talál:  <a href="https://www.facebook.com/policy.php">https://www.facebook.com/policy.php</a></p>	<p>Számos süti változó lejárati idővel, kérjük, olvassa el a Facebook adatvédelmi tájékoztatóját a részletekért.</p>
Facebook pixel	<p>A Facebook remarketing cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldalunk látogatói számára a weboldalunk témájához kapcsolódó hirdetések jelenítsünk meg a Facebook hirdetési rendszerének segítségével. Részletes információkat itt talál: <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a></p>	<p>Számos süti változó lejárati idővel, kérjük, olvassa el a Facebook adatvédelmi tájékoztatóját a részletekért.</p>
Google remarketing	<p>A Google remarketing cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldalunk látogatói számára a weboldalunk témájához kapcsolódó hirdetések jelenítsünk meg a Google hirdetési rendszerének segítségével, és a felhasználói élmény a lehető legjobb legyen. Részletes információkat itt talál: <a href="https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu">https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu</a></p>	<p>Számos süti változó lejárati idővel, kérjük, olvassa el a Google adatvédelmi tájékoztatóját a részletekért.</p>

#### 4. Adatfeldolgozók

Az ezen adatkezelési tájékoztató 3. pontjában, az egyes adatkezeléseknél felsorolt adatfeldolgozók részletes adatait találja meg ebben a pontban.

##### Google

Google Email, Drive, Táblázatok, Dokumentumok különböző céges dokumentációk tárolására.

Google LLC

Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States

Telefonszám: 650-253-0000

Weboldal: [www.google.com](http://www.google.com), [www.google.com/gmail](http://www.google.com/gmail), [www.google.com/drive](http://www.google.com/drive),  
[www.google.com/spreadsheets/about](http://www.google.com/spreadsheets/about), [www.google.com/docs/about](http://www.google.com/docs/about)

##### Web-server.hu

Tárhelyszolgáltatás

Web-Server Kft.

Székhely: 4025 Debrecen, Pásti u. 2. I/5.

Cégjegyzékszám: 09-09-011599

Telefonszám: +36-20/335-1162

Weboldal: <https://web-server.hu/>

##### Facebook

Hirdetések és céges oldal

Facebook Inc.

Székhely: 1601 Willow Rd, MENLO PARK, CA 94025-1452

Telefonszám: +16-50/618-7714

Weboldal: [www.facebook.com](http://www.facebook.com)

##### Salesautopilot.hu

Automatizált levelezés, hírlevél, CRM rendszer

SalesAutopilot Kft.

Székhely: 1024. Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4-5.

Cégjegyzékszám: 01-09-286773

Telefonszám: +36-1/490-0172

Weboldal: <https://www.salesautopilot.hu/>

#### 5. Egyéb adatkezelési kérdések

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása

miatt megkereshetik Fixstore.hu-t. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Fixstore.hu adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben titoktartási kötelezettség terhe mellett jogosultak az Ön személyes adatait megismerni. Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljeskörűen biztonságos adattovábbításnak.

Fixstore.hu mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a Fixstore.hu-hoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

## **6. Az érintett jogai**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő fenti elérhetőségein.

### **a. Tájékoztatáshoz való jog**

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt, és a 15., 22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja.

A kérelem benyújtásától számított 14 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Fixstore.hu a személyes adatok helyesbítéséről, zárolásról, megjelölésről és törléséről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.



#### b. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

#### c. Adatok helyesbítésének joga

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

#### d. Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását 14 napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk.

#### e. Az adatkezelés korlátozásához és visszavonásához való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

#### f. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### g. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival

és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, 14 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is megszüntetjük, és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### h. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per az érintett választása szerint az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében keresse meg a Fixstore.hu-t az info@fixstore.hu e-mail címen vagy a Fix Store Hungary Kft. székhelyére címzett ajánlott-tértivevényes postai küldeményben.

#### i. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

A Fixstore.hu nem végez automatizált döntéshozatalt és profilalkotást, ezért ezt az alapjogot biztosítani nem tudjuk.

#### j. Panasz esetén

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <https://naih.hu/>

Bővebb infó: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

## **7. Automatizált döntéshozatal**

Vállalkozásunkban nem működik automatizált döntéshozatal.

## **8. Törvényi hivatkozások**

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ- szabadságról (Info tv.);

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv. tv.);

2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);

2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker tv.)

az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eh. tv.)

a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv. tv.)

a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pk. tv.)

a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Gr. tv.)

## **9. Adatkezelési tájékoztató módosítása**

Jelen adatkezelési tájékoztatót rendszeresen felülvizsgáljuk, és frissítjük a tervezett adatkezelési változásaink feltüntetésével. Változás esetén a változás mértékétől függően, a változásnak az adatalanyokra gyakorolt hatásától függően választjuk meg, hogy milyen módon értesítjük az adatalanyokat (pl. Önt). Amennyiben a változás jelentős, email-ben értesítjük a változás összes érintettjét, amennyiben a változás nem jelentős, weboldalunkon közzétesszük az új verziót, de nem küldünk email értesítést.